**1.** Realizar sus compras y contrataciones sólo en el comercio establecido.

**2.** Leer detalladamente los contratos antes de firmarlos, de manera que pueda comprender totalmente su contenido.

**3.** Tomar sus decisiones de compra libre e informadamente.

**4.** Exigir el cumplimiento de la publicidad. Lo que dice la publicidad es exigible como parte del contrato. La publicidad debe ser veraz, comprobable y no inducir a engaño.

**5.** Rechazar los cobros por bienes o servicios que no haya aceptado.

**6.** Informarse sobre los bienes y servicios ofrecidos en el mercado, su precio, condiciones de contratación y otras características relevantes.

**7.** Solicitar la reparación o indemnización por los daños materiales y morales derivados de actos de consumo, y de acuerdo a los medios que indica la Ley.

**8.** Adoptar las medidas que sean necesarias para evitar riesgos derivados del uso o consumo de bienes o servicios.

**9.** No hacer denuncias imprudentes en contra de proveedores, vale decir, denuncias carentes de fundamento.

**10.** Informarse y buscar los medios para acceder a la educación que le permita un consumo responsable**.**